



Corpus Christi Office
3833 S. Staples, Suite S203
Corpus Christi, TX 78411
361-852-9665
361-852-2794 Fax

Kingsville Office:
603 E Kleberg
Kingsville, TX 78363
361-852-9665 or 361-334-1139
361-592-7843 Fax

Nombre del cliente: _____ **Fecha de nacimiento:** _____

Nombre del terapeuta: _____

Consentimiento informado para servicios de salud mental a distancia

La siguiente información es proporcionada a los clientes que están buscando tener servicios de salud mental a distancia. Este documento cubre sus derechos, riesgos y beneficios asociados con recibir dichos servicios, las pólizas de Family Counseling Service, y su autorización. Por favor lea este documento cuidadosamente, note cualquier pregunta que quiera discutir, y firme al final del documento.

Definición de servicios de salud mental a distancia:

Servicios de salud mental a distancia significa dar servicios del cuidado de la salud de una forma remota y por medios asistidos por la tecnología. Esto incluye diferentes tipos de servicios y varias formas de tecnología. La tecnología incluye, pero no está limitada, video, internet, teléfono inteligente, tableta, computadora de escritorio, u otras formas electrónicas. El método usado por Family Counseling Service es video y/o teléfono.

Limitaciones de servicios de salud mental a distancia:

Mientras los servicios de salud mental a distancia ofrecen varias ventajas como la conveniencia y flexibilidad, es una forma alternativa de terapia que puede involucrar desventajas y limitaciones. Por ejemplo, puede haber una interrupción del servicio (se puede cortar la llamada o el servicio de video). Esto puede ser frustrante e interrumpe el flujo normal de la interacción personal.

Primeramente, hay un riesgo de malentendidos entre cliente y terapeuta cuando la comunicación carece señales visuales o auditivas. La terapia en la oficina disminuye la probabilidad de interrupciones. Sin embargo, hay maneras de disminuir interrupciones y maximizar la privacidad y la efectividad. Su terapeuta tomara precauciones para asegurar que la tecnología sea segura y con un ambiente privado para sus sesiones de terapia.

La salud mental a distancia no es apropiada para todos los clientes. Su terapeuta determinara si el problema que está siendo tratado es apropiado para sesiones de salud mental a distancia y puede ser que necesite ser referido a otro proveedor si se determina que no es ético continuar con dichos servicios.

Responsabilidades del cliente para los servicios de terapia de salud mental a distancia:

Las sesiones virtuales solo pueden ser conducidas cuando el cliente se encuentra en el estado de Texas. Las sesiones virtuales deberán ser conducidas en una conexión Wi-Fi para tener la mejor señal para minimizar interrupciones.

Family Counseling Service recomienda fuertemente que usted solo se comunique a través de un dispositivo que usted sepa que es tecnológicamente seguro (ej. tiene firewall, antivirus instalado, está protegido con una contraseña, y no esta utilizando el internet por medio de una red pública de internet, etc.)

Asegúrese que usted ha revisado la póliza de su compañía de trabajo antes de utilizar una computadora de trabajo para usos personales.



Corpus Christi Office

3833 S. Staples, Suite S203
Corpus Christi, TX 78411
361-852-9665
361-852-2794 Fax

Kingsville Office:

603 E Kleberg
Kingsville, TX 78363
361-852-9665 or 361-334-1139
361-592-7843 Fax

Como el cliente, usted es responsable de encontrar un lugar privado y tranquilo donde las sesiones serán conducidas. **Las sesiones no se deben conducir si otras personas están presentes en ese lugar, o cuando usted está manejando su vehículo.**

Identidad y ubicación:

Su terapeuta requiere verificar su identidad y ubicación al comienzo de cada sesión.

En caso de falla tecnológica:

Durante una cita de salud mental a distancia hay un potencial de fallas tecnológicas. Dificultades con el equipo, software, hardware, y/o servicios suministrados por un tercer partido pueden resultar en interrupciones del servicio. Si algo ocurre para prevenir o interrumpir una cita programada debido a complicaciones técnicas y la sesión no puede ser completada vía video conferencia, por favor llame a su terapeuta al 361-852-9665. Por favor asegúrese que usted tiene su teléfono con usted y que el terapeuta tenga su número de teléfono. Su terapeuta podría reprogramar su cita si hay problemas con la conexión.

Video interactivo, archivos electrónicos médicos:

Family Counseling Service utiliza doxy.me para video interactivo, el cual incluye una encriptación de 128-bit AES. Doxy.me archivara la historia de sus sesiones, incluyendo la fecha, la hora, y la duración de sus sesiones. EHR Your Way, complaciente con HIPAA, es un programa basado en la red de internet donde su archivo médico electrónico será guardado. Su archivo será guardado por Family Counseling Service 6 años después de su última sesión de terapia (Para adultos) o 6 años después de cumplir 18 años para clientes que son menores de edad.

Administration de Plan de emergencia:

En el evento de una emergencia de salud mental, MHID tiene una línea para crisis en el condado de Nueces (888-767-4493) o Coastal Plains Community Center para residentes del condado de Kleberg (800-841-6467), y para residentes del condado de San Patricio (361-446-6567) pueden ser contactados por el cliente o el terapeuta. En el evento de una emergencia de vida o muerte, el cliente o el terapeuta contactaran los servicios de emergencia del 9-1-1.

Por favor escriba la información de la persona que desea que sea contactada en caso de emergencia:

Persona de contacto de emergencia: _____

Relación: _____ Numero de telefono: _____

Estoy de acuerdo y tomo responsabilidad total de la seguridad de cualquier comunicación o tratamiento en mi propia computadora o dispositivo electrónico y con mi propia ubicación física. También entiendo que soy responsable de usar esta tecnología en una ubicación segura y privada para que otros no escuchen mis conversaciones.



Corpus Christi Office

3833 S. Staples, Suite S203
Corpus Christi, TX 78411
361-852-9665
361-852-2794 Fax

Kingsville Office:

603 E Kleberg
Kingsville, TX 78363
361-852-9665 or 361-334-1139
361-592-7843 Fax

Yo entiendo que toda la información divulgada en las sesiones de terapia y los archivos escritos que pertenecen a estas sesiones son confidenciales y no serán reveladas a nadie sin mi permiso escrito, excepto cuando la divulgación es requerida por ley.

Consentimiento para tratamiento de salud mental a distancia:

Yo, voluntariamente, estoy de acuerdo con recibir servicios de terapia en línea para la evaluación, cuidado continuo, tratamiento, u otros servicios y autorizo Family Counseling Service de proveer ese cuidado, tratamiento o servicios. Entiendo y estoy de acuerdo que participare en la planificación de mi cuidado, tratamiento o servicios y que yo puedo retirar mi consentimiento para esos cuidados, tratamientos, o servicios que reciba de Family Counseling Service cuando quiera. Al firmar este consentimiento informado, yo, el cliente abajo firmante, reconozco que he leído y entendido todos los términos y la información contenida en este documento.

Consentimiento informado para servicios de salud mental a distancia

Paciente/Nombre del cliente	Firma	Fecha
-----------------------------	-------	-------

Paciente/Nombre del cliente	Firma	Fecha
-----------------------------	-------	-------

Padres/Nombre del guardián legal	Firma	Fecha
----------------------------------	-------	-------

Por favor imprima, firme y envíe por fax o email a Family Counseling Service:

appointments@fscsb.org

Fax:

361-852-2794 (Clientes de Corpus Christi)

361-592-7843 (Clientes de Kingsville)